

1. **Rekisterin pitäjä**

SHH EVENTFUL

Muuntajantie 11

salla@tapahtumarikas.com

www.tapahtumarikas.com

Y-tunnus 3108946-6

2. **Rekisterin yhteyshenkilö**

Salla Huuskonen

Puh. +358 405515292

salla@tapahtumarikas.com

3. **Rekisterin nimi**

SHH Eventful asiakas- ja markkinointirekisteri

4. **Rekisterin käyttötarkoitus ja käsittelyn oikeusperusta**

Henkilötietoja käsitellään seuraavien käyttötarkoitusten mukaisesti ja niihin soveltuvan oikeusperusteen nojalla:

- **Asiakassuhteen hoitaminen, hallinta ja kehittäminen** (Oikeusperuste: sopimus ja oikeutettu etu – tasapainotesti suoritettu)
- **Tilausten, tapahtumailmoittautumisten ja maksujen käsittely** (Oikeusperuste: sopimus, suostumus)
- **Asiakaspalvelu ja asiakaskyselyt** (Oikeusperuste: suostumus, oikeutettu etu – tasapainotesti suoritettu)
- **Markkinointi ja viestintä** (Oikeusperuste: suostumus tai oikeutettu etu – tasapainotesti suoritettu)
- **Profilointi markkinoinnin ja asiakasviestinnän kohdentamiseksi** (Oikeusperuste: suostumus)

5. **Rekisterin tietosisältö ja henkilötietoryhmät**

Rekisterissä käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Yhteystiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot: tilaushistoria, tapaamiset, suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Profiilitiedot (esim. kiinnostuksen kohteet, palveluiden käyttö)
- Verkkosivukäyttämisen tiedot (evästeiden avulla, suostumuksen perusteella)

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään, asiakassuhteen kautta tai evästeiden avulla käyttäjän suostumuksella.

7. Tietojen luovutukset ja siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan luovuttaa seuraavasti:

- SHH Eventful yhteistyökumppaneille ja alihankkijoille
- Viranomaisille, jos laki tai viranomais määräys sitä edellyttää.

8. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään seuraavasti:

- Asiakas- ja markkinointitiedot: säilytetään niin kauan kuin on asiakassuhteen kannalta oleellinen
- Laskutustiedot ja laskut: säilytetään kirjanpitolain mukaisesti vähintään kuusi vuotta

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään teknisesti suojattuina. Käyttö edellyttää riittäviä oikeuksia ja monivaiheista tunnistautumista. Luvaton pääsy estetään palomuuereilla ja teknisillä suojatoimilla. Rekisterin tietoihin pääsevät vain rekisterinpitäjä ja nimetyt tekniset henkilöt, joita sitoo vaitiolovelvollisuus. Tietoturvan taso tarkistetaan säännöllisillä sisäisillä tai ulkoisilla auditoinneilla.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihinsa
- Oikeus tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen
- Oikeus rajoittaa tietojensa käsittelyä ja vastustaa tietojen käyttöä
- Oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa
- Oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle (www.tietosuoja.fi)

Tietopyynnöt ja muut tietosuojaan liittyvät pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle. Pyyntöjä käsitellään kuukauden kuluessa.

11. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Kehitämme jatkuvasti tietosuojakäytäntöjämme, minkä vuoksi päivitämme tätä tietosuojaselostetta aina tarvittaessa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen.